



Déclaration de Confidentialité

Het Veer nv
Vlasmart 12, 9000 Gent
www.het-veer.be
BE 0426.405.169

Date : 25 mai 2018

Généralités

Vous trouverez ci-dessous la Déclaration de Confidentialité officielle de Het Veer nv. Cette Déclaration de Confidentialité a été rédigée conformément aux dispositions légales de la loi sur la Protection des Données Personnelles, entrée en vigueur le 25 mai 2018, et en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données.

Het Veer nv. attache une grande importance à votre vie privée. Par cette Déclaration de Confidentialité, nous vous indiquons que nous traitons confidentiellement les données de notre réseau de relations. Nous vous expliquons quelles données personnelles nous recueillons, traitons, pourquoi, durant quelle période et comment vous pouvez le contrôler.

A quoi, cette déclaration s'applique-t-elle ?

Cette Déclaration de Confidentialité fournit des informations sur le traitement des données personnelles et d'entreprise par ou pour le compte de Het Veer nv. Ces informations concernent uniquement l'utilisation des données personnelles et d'entreprise relatives :

- Les collaborateurs de Het Veer nv
- Les clients de Het Veer nv
- Les fournisseurs de Het Veer nv. leurs membres du personnel, les personnes de contact ou les employés
- Les sous-traitants de Het Veer nv. leurs membres du personnel, les personnes de contact ou les employés
- Les demandeurs d'emploi de Het Veer nv
- Les visiteurs du site web de Het Veer nv
- Les riverains
- Les victimes, leurs représentants, leurs conseillers techniques ou juridiques

Par « Données personnelles », il est entendu ce qui suit : toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable ('le concerné'), à la condition que, comme identifiable, une personne physique puisse être identifiée directement ou indirectement, notamment au moyen d'un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou un ou plusieurs éléments caractérisant l'identité physique, physiologique, génétique, psychologique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

Het Veer nv. assume la responsabilité du traitement des données collectées aux fins décrites dans la présente Déclaration de Confidentialité.



Quelles sont les données traitées ?

Nous collectons les données que vous nous transmettez bénévolement, tel que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse mail, par exemple lorsque vous nous placez une commande ou voulez en savoir d'avantage sur nos produits et services ou lorsque vous prenez contact avec nos collaborateurs pour une quelconque assistance.

Het Veer nv. peut, en fonction des moyens de contact que vous utilisez, traiter les données personnelles et d'entreprise suivantes :

- Coordonnées de contact et de compte tel que le prénom et le nom que vous nous avez communiqué, votre adresse avec le code postal, vos numéros de téléphone fixe et/ou mobile, votre (vos) adresses mail et éventuellement vos identifiants de connexion.
- Le titre de la fonction des personnes au sein de l'organisation dans le but d'un adressage correct et d'une approche à des fins de prospection.
- Dates et heures de rendez-vous et les rapports s'y rapportant, qui sont établis par nos vendeurs / ingénieurs / gestionnaires de projets et autres employés.
- Données de paiement et de facturation – dans le cas où vous avez conclu un accord avec nous – comme pour le règlement financier, vos données bancaires, numéro d'inscription à la Chambre de Commerce et vos numéros de TVA.

Dans quel but traitons-nous vos données ?

Het Veer nv. utilise les données personnelles et d'entreprise collectées dans le but en première instance de pouvoir exécuter au mieux les accords qui ont été conclus. Les données obtenues sont également utilisées pour l'administration interne de Het Veer nv.

Ceci peut vous faire penser à :

- L'entretien et l'amélioration des relations contractuelles avec les clients (potentiels), le réseau de relations, les fournisseurs (potentiels), ainsi que l'amélioration des services et produits de Het Veer nv.
- Le traitement des plaintes et des compliments.
- Les offres dans le but de nos activités de prospection.
- La réalisation et la personnalisation de notre communication avec vous.
- L'application et la mise en œuvre de toutes les obligations qui découlent de la loi sur la Protection des Données Personnelles et du Règlement Général sur la Protection des Données.

Avec qui partageons-nous vos données personnelles et d'entreprise ?

Het Veer nv. peut partager vos données personnelles et celles de l'entreprise avec ses propres employés aux fins de prospection pour l'organisation, et avec les sous-traitants qui, sur demande de Het Veer nv., peuvent prendre contact avec vous dans le but de l'exécution de leurs activités. Nous partageons des informations avec des sociétés dans lesquelles Het Veer nv. a un intérêt et avec des sociétés sœurs et/ou des filiales, et ce à des fins commerciales, telles que l'administration interne. Il est, dans ce but, de notre intérêt légitime de partager les données avec les parties concernées.

Het Veer nv. peut être tenu de communiquer vos données personnelles et celles de l'entreprise à des tiers en raison d'une obligation légale qui incomberait à Het Veer nv. ou à la suite de réquisitions urgentes émanant des autorités.



Dans ce dernier cas, Het Veer nv. aura pris les mesures organisationnelles et contractuelles en vue de garantir que vos données soient traitées et protégées conformément aux législations belges et européennes en vigueur.

Combien de temps gardons-nous vos données personnelles et d'entreprise ?

Het Veer nv. conserve vos données aussi longtemps que nous le jugeons nécessaire pour vous permettre l'utilisation de notre site web, de vous fournir des services, de vous conformer à la législation en vigueur (y compris la législation en matière de conservation des documents), de résoudre des litiges avec les parties et de plus pour nous permettre de mener nos activités commerciales. Pour toutes les données que nous conservons, cette Déclaration de Confidentialité et nos prescriptions internes pour la conservation des données, sont d'application. Si vous avez des questions relatives à un délai de conservation spécifique pour des données particulières, adressez-nous un email à ethics@het-veer.be

Comment vos données personnelles et d'entreprise sont-elles protégées ?

Nous prenons très au sérieux la protection de vos données. En interne, chez Het Veer nv, nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles en vue de protéger vos données personnelles et ceci aussi bien dans nos bureaux et/ou via notre site web. C'est ainsi que par exemple, nous avons mis en service les pare feux nécessaires pour protéger les accès aux données depuis l'extérieur et appliquons une stratégie stricte de mot de passe. Nous veillons à ce que nos employés et gestionnaires ne disposent que des informations nécessaires à l'exécution de leurs tâches et traitent les données de manière sécurisée et confidentielle.

De quels droits disposez-vous ?

Le traitement, par nos soins, de vos données vous donne un certain nombre de droits. Nous les énumérons pour vous ci-après :

1. Droit de regard

En tant que concerné, vous pouvez à tout moment demander un droit de regard sur les données qui vous concernent.

2. Droit à l'amélioration

Vous pouvez à tout moment nous demander d'améliorer ou de compléter vos données personnelles.

3. Droit de transférabilité des données

Vous avez le droit de nous demander de vous transférer ou de transférer à une tierce partie les données personnelles que vous nous avez communiquées. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que la législation applicable en matière de vie privée prévoit un certain nombre de restrictions, de sorte que ce droit au transfert ne s'applique pas à toutes les données.

4. Droit d'opposition

Si vous n'acceptez pas la manière dont Het Veer nv. traite certaines données à caractère personnel, par exemple dans un contexte de marketing direct, de profilage, vous pouvez à tout moment vous y opposer.

5. Droit à la suppression de vos données

Vous n'avez pas seulement le droit de modifier des données personnelles incomplètes, incorrectes, inappropriées ou obsolètes, vous avez aussi le droit de les supprimer.



Utilisation des Cookies

Sur le site web de Het Veer nv, nous utilisons des Cookies.

Les Cookies sont des petits fichiers de texte enregistrés par votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez l'un de nos sites web. Ces Cookies contiennent des informations telles que vos préférences linguistiques, et évitent ainsi à chaque visite d'encoder à nouveau vos préférences.

Si vous souhaitez bloquer les Cookies, cette opportunité vous est toujours donnée dans les paramètres de votre navigateur.

A qui pouvez-vous vous adresser en cas de problèmes ou de plaintes ?

Si vous avez des plaintes ou des remarques à formuler au sujet de notre Déclaration de Confidentialité, ou sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, y compris l'exercice de vos droits, vous pouvez prendre contact avec le responsable de la confidentialité de Het Veer nv.

Ceci peut se faire par :

Téléphone au +21(0)9 380.21.09

Email à ethics@het-veer.be

Lettre à Het Veer nv. Département Confidentialité, Vlasmarkt 12, 9000 Gand

Toute demande de droit de regard, de correction, de suppression, ... de données doit contenir une déclaration claire de ce que vous voulez voir supprimer, ... Votre demande doit être signée et datée et accompagnée d'une copie recto verso de votre carte d'identité. Si ces conditions sont remplies, Het Veer nv. traitera dès que possible votre demande et vous en informera.

Modification de notre Déclaration de Confidentialité

Het Veer nv., s'arroge le droit de modifier à tout moment sa Déclaration de Confidentialité. Nous vous conseillons dès lors de consulter régulièrement notre Déclaration de Confidentialité. La version la plus récente est disponible sur notre site web.

Cette version de la Déclaration de Confidentialité a été modifiée en dernier lieu le 24 mai 2018.